

LA LINCE

ISTITUTO DI VIGILANZA

Professione Sicurezza dal 1958



**ATTENZIONE
LUOGO
PROTETTO**



LA LINCE

ISTITUTO DI VIGILANZA

Istituto di vigilanza LA LINCE

LA SPEZIA
Via Privata O.T.O., 33
19136 La Spezia

MASSA CARRARA
Via Aurelia Ovest 349
54100 Massa (MS)

info@vigilanzalalince.it

Servizio clienti

TEL +39 0187 564859

TEL +39 0585 1886053

Orario
Dal Lunedì al Venerdì :
8.30-13.00 / 14.30-18.00

Centrale Operativa

TEL +39 0187 564858

Orario
attiva 24 ore su 24
tutti i giorni





LA LINCE
VIGILANZA

01

Chi siamo

MISSION
CERTIFICAZIONI E CODICE ETICO

Centrale operativa

02

03

Impianti di sicurezza

IMPIANTI DI ALLARME
PROGETTAZIONE E CERTIFICAZIONE
TIPOLOGIA
NOLEGGIO

Impianti di videosorveglianza

IMPIANTI DI ALLARME
PROGETTAZIONE E CERTIFICAZIONE
TIPOLOGIA
TUTELA DELLA PRIVACY
NOLEGGIO

04

05

Servizi di sicurezza

SICUREZZA DELLA TUA CASA
SICUREZZA DEL TUO BUSINESS

Facility management

RECEPTION E PORTIERATO FIDUCIARIO
PORTIERATO REMOTO
GESTIONE CENTRALINO E SALE POSTA
ALTRI SERVIZI AD HOC

06

07

Impegno sociale

CLOWNTERAPIA

01

Chi siamo



L'AZIENDA

Ci occupiamo di sicurezza dal 1958.

A partire dai tradizionali servizi di vigilanza per giungere a quelli più moderni, quali la sofisticata videosorveglianza e il pronto intervento su allarme con tempi certificati, qualità ed efficienza sono garantite.

Ci occupiamo sia del **settore privato** che di quello **pubblico** e nel nostro campo di competenza siamo in grado di fornire **consulenza** per la realizzazione di progetti di sicurezza personalizzati sulle specifiche esigenze dei clienti.

Forniamo anche servizi di **facility management** nel settore del **portierato** e della **reception**, per i quali disponiamo di uno **staff qualificato**.

Ricerca e sviluppo costituiscono un settore di attività fondamentale all'interno dell'azienda che ci permette di individuare gli strumenti e le soluzioni più innovative per offrire servizi sempre più efficienti.

L'impiego delle **migliori tecnologie**, la professionalità del personale e l'organizzazione dei vari reparti aziendali sono i capisaldi del nostro operato, sempre teso a raggiungere un **alto livello di qualità** dei servizi offerti per una reale soddisfazione del cliente.

Tutti i servizi e le operazioni vengono coordinati dalla Centrale Operativa, all'avanguardia per tecnologie e possibilità di impiego, attiva **365 giorni l'anno 24 ore su 24**. Competenza, precisione e rapidità degli interventi caratterizzano tutti i nostri servizi.

Le nostre **Guardie Particolari Giurate**, accuratamente selezionate, seguono corsi di formazione e aggiornamento.

Il **parco auto**, gestito da un responsabile, viene continuamente rinnovato ed aggiornato per avere a disposizione sempre **mezzi funzionali**.

MISSION

La nostra mission è fornire al cliente un servizio di sicurezza efficace e garantito, in misura sempre crescente in ragione dei continui investimenti nei più sofisticati e moderni ritrovati che si sviluppano senza sosta nel settore della sicurezza.

Una valida dimostrazione dell'efficienza del servizio è evidenziata dal continuo aumento del numero dei clienti, sia nel settore aziende che nel settore privati.

Il moltiplicarsi dei successi a difesa dei beni dei clienti e la presenza capillare sul territorio fanno dell'istituto di vigilanza La Lince un marchio conosciuto ed apprezzato.

CERTIFICAZIONI E CODICE ETICO

Il costante impegno a migliorare la qualità dei servizi offerti ai clienti ha portato l'Istituto all'adeguamento del Sistema di **Qualità Aziendale alle norme UNI EN ISO 9001:2015 e UNI10891** e ad ottenere, primo e ad oggi unico in Italia, la Certificazione di tutti i processi operativi di pronto intervento.

Grazie alla certificazione **garantiamo ai nostri Clienti i tempi di intervento**, a garanzia dell'alta qualità e della serietà del servizio e a trasparenza dei processi operativi (per dettagli vedi Pronto intervento certificato).

Alla luce degli obiettivi di qualità prefissati e dei risultati raggiunti, nel novembre 2014 siamo stati scelti insieme ad un solo altro istituto, tra i 900 attivi su tutto il territorio nazionale, dal Ministero dell'Interno al fine di effettuare due audit sperimentali che andassero a verificare se quanto previsto dal DM n.269 del 1/12/2010 relativamente al possesso dei requisiti minimi di qualità per gli istituti di vigilanza privata era rispondente alle aspettative. Da questa verifica, che ha riguardato sia gli aspetti operativi legati all'organizzazione dei servizi che quelli amministrativi, sono emerse un'organizzazione e un'impostazione di eccellenza sul piano nazionale, frutto del continuo impegno nella realizzazione di servizi incentrati sulla qualità, sull'efficienza e la continua ricerca nell'innovazione tecnologica per dare solo il meglio ai propri clienti.

Nel 2017 abbiamo conseguito la certificazione in materia di salute e sicurezza sul lavoro secondo la norma OHSAS e ci siamo dotati di codice etico ai sensi del D.Lgs. 231/2001.



**Centrale
operativa**

02



La nostra **centrale operativa**, attiva 24 ore su 24 per 365 giorni l'anno, è situata geograficamente al centro dell'area su cui operiamo direttamente mediante le nostre guardie particolari giurate.

La gestione dei segnali di allarme, delle emergenze e dei sistemi di videosorveglianza non può prescindere da una sala regia di controllo per il coordinamento di tutti i servizi che vengono svolti h24 sul territorio. I nostri operatori sono tutte guardie particolari giurate e garantiscono una risposta entro 30 secondi.

Il **centro di ascolto** si trova all'interno di una struttura dedicata costruita, tra le poche centrali sul territorio nazionale, in conformità alla **Norma UNI CEI EN 50518:2014** (norma che definisce i criteri per garantire l'efficace gestione dei servizi erogati dai Centri di Monitoraggio e Ricezione Allarme), con locale tecnico separato.

Sono presenti **gestionali operativi evoluti con la completa tracciabilità di tutti i dati e di tutte le operazioni effettuate** da parte degli operatori. Tali dati sono nella piena disponibilità dei clienti, a garanzia dell'alta efficienza del servizio offerto.

E' presente, tra i **primi in Italia**, un gestionale operativo per la video sorveglianza multiprotocollo, con cui vengono verificati i segnali di guasto telecamera (video loss), la presenza linea del collegamento con la Centrale Operativa ed eseguite le video ronde.

Da anni sono attivi **sistemi di analisi video intelligente**, che identifica e discrimina, sulla base di regole specifiche, gli oggetti e le persone all'interno dell'immagine video e, grazie all'esperienza sviluppata nella taratura dei sistemi e alla professionalità dei tecnici/operatori, abbiamo ottenuto un grado di **efficienza e affidabilità** estremamente elevato. Il tutto nel pieno rispetto della normativa in materia della privacy così come implementata a seguito dell'entrata in vigore del GDPR.

Tutte le attività degli operatori sono costantemente monitorate grazie agli indicatori di performance (KPI), verificati mensilmente, e all'integrazione di un programma di Business Intelligence.

La centrale è inoltre dotata del gestionale operativo **Scankeys** per la custodia chiavi tramite tecnologia RFID e di un **sito per il Disaster recovery** di tutti i dati della Centrale Operativa su sede diversa localizzata in posto sicuro, con possibilità di entrare in servizio in caso di guasto grave entro 2 ore.

03

Impianti di sicurezza



Per proteggere la tua **abitazione** o la tua **attività** ci sono molte soluzioni e, come ogni cosa nel campo della tecnologia, sono in continua evoluzione.

Ci sono **impianti di allarme e di videosorveglianza** di diverse tipologie e funzionalità: per poter fare la scelta più adeguata alle tue esigenze i nostri esperti sono a disposizione per aiutarti senza impegno nella scelta e fornirti tutte le spiegazioni necessarie.

Oggi inoltre, sia le apparecchiature degli impianti di allarme che quelle delle videosorveglianza, hanno un **gradevole design** e si integrano perfettamente nell'arredamento senza essere invasive.

Anche dal punto di vista economico ci sono più soluzioni: puoi scegliere di acquistare il tuo impianto oppure il meccanismo del canone mensile, che non comporta l'investimento iniziale.

IMPIANTI DI ALLARME

Per l'installazione degli impianti di allarme ci avvaliamo della collaborazione di aziende leader nel settore, che realizzano impianti di allarme con **materiali certificati IMQ**. La tipologia di impianto necessario viene definita dopo un'**analisi del rischio gratuita ad opera dei nostri professionisti per singolo cliente**. Da tale analisi nasce un progetto di sicurezza personalizzato in funzione del diverso tipo di ambiente da mettere in sicurezza, rispondente alle effettive esigenze del cliente. Gli impianti vengono realizzati a regola d'arte ad opera di tecnici abilitati con la predisposizione di un **certificato di conformità ai sensi del EN50131 CEI 79/2/3 edizione 2012**.

L'analisi del rischio è un aspetto fondamentale per avere un impianto di sicurezza realmente efficace, per questo è importante farla eseguire solo da un professionista. La tipologia dell'impianto da realizzare e la sua configurazione possono variare in funzione dell'ubicazione del sito da proteggere, delle caratteristiche costruttive oltre che in funzione degli indici di rischio. Ove non siano rispettati i giusti parametri ed accorgimenti, si rischia di avere un impianto di allarme solo parzialmente efficace.

PROGETTAZIONE E CERTIFICAZIONE

L'istituto offre a tutti i suoi clienti, anche potenziali, la possibilità di usufruire gratuitamente della consulenza ad opera di suoi collaboratori esperti per progettare la miglior soluzione in termini di efficacia. Il primo passo della consulenza personalizzata è il sopralluogo presso il sito da mettere in sicurezza, verificandone ubicazione, caratteristiche costruttive, classi e fattori ambientali, così come previsto dalle norme di riferimento. Individuati gli indici di rischio specifici del cliente, segue il progetto personalizzato per rispondere al meglio alle effettive esigenze e al tipo di utilizzo dell'impianto. L'esperienza ultradecennale e l'approfondita conoscenza dei più moderni ritrovati della tecnologia, fanno sì che il cliente acquisti ciò che realmente gli serve.

FASI DI REALIZZAZIONE

01

Analisi
del rischio

Progettazione
dell'impianto

Sopralluogo
dell' "area rischio"

altri "fattori di
influenza"

Offerta di
progettazione
dell'impianto

02

Pianificazione
dell'installazione

Sopralluogo
tecnico

Piano di
installazione

Installazione
dell'impianto
di allarme tv/cc

Processo
di installazione

03

Verifica, prova
e messa in
servizio

Collaudo

Documento
di descrizione
impianto

Certificazione
impianto

TIPOLOGIA

Cablati: Impianti con sensori collegati tramite cavo su bus dedicato con controllo del taglio cavo e della manomissione

Senza fili: Impianti con sensori collegati alla centrale in wireless tramite frequenza dedicata bidirezionale con una comunicazione costante dello stato in vita di tutte le periferiche componenti del sistema di allarme

Per la protezione perimetrale della casa: Sensori che permettono il controllo puntuale di finestre, porte, basculanti, cancelli, tapparelle, persiane, scuri ecc.

Da esterno: Sensori che monitorano costantemente la presenza di persone o mezzi in movimento sfruttando la doppia tecnologia infrarossi – microonde per ridurre i falsi allarmi ed avere una protezione preventiva sul perimetro esterno dell'abitazione

Interrati: Sensori ad alta tecnologia che misurano la presenza di persone mediante la pressione ed il movimento sul terreno della persona stessa, permettono una protezione totale su perimetri molto vasti (ville, tenute, parchi ecc. ecc.)

I sistemi disponibili sul mercato sono tantissimi: per una scelta efficace che risponda a quello che serve realmente è indispensabile affidarsi ai professionisti del settore dotati di un'approfondita conoscenza della materia e di esperienza sul campo. Questo vuol dire avere la certezza, nel momento del bisogno, di un sistema di sicurezza funzionante.

NOLEGGIO

Per i clienti che non desiderano acquistare l'impianto, l'istituto dà la possibilità a tutti i suoi clienti di avere un sistema di sicurezza progettato sulle effettive necessità (impianti di allarme o di video sorveglianza) in comodato d'uso. **Un unico canone mensile comprensivo della tecnologia e del servizio di vigilanza.** Il cliente non dovrà così sostenere alcun esborso iniziale per l'acquisto dell'impianto di sicurezza, non dovrà farsi più carico dei costi legati alla manutenzione ordinaria e straordinaria di detti sistemi. Avrà **un unico interlocutore in materia di sicurezza** per poter dormire sonni tranquilli.



Per l'installazione degli impianti di videosorveglianza ci avvaliamo della collaborazione di aziende leader nel settore, che realizzano sistemi di video sorveglianza **con materiali di alta qualità**.

La tipologia di impianto necessario viene definita dopo un'analisi del rischio gratuita ad opera dei nostri professionisti per singolo cliente. Da tale analisi nasce un progetto di sicurezza personalizzato in funzione del diverso tipo di ambiente da mettere in sicurezza, rispondendo alle effettive esigenze del cliente.

Gli impianti vengono realizzati a regola d'arte ad opera di tecnici abilitati con la predisposizione di un certificato di conformità ai sensi del **CEI EN 62676**, norma che indica requisiti e raccomandazioni per la scelta, la progettazione, l'installazione, la messa in servizio e la manutenzione di sistemi di videosorveglianza per applicazioni di sicurezza. L'analisi del rischio è un aspetto fondamentale per avere un impianto di sicurezza realmente efficace per questo è importante farla eseguire solo da un professionista. La tipologia dell'impianto da realizzare e la sua configurazione possono variare in funzione dell'ubicazione del sito da proteggere, delle caratteristiche costruttive oltre che in funzione degli indici di rischio.

Ove non siano rispettati i giusti parametri ed accorgimenti tecnici, si rischia di avere un sistema di video sorveglianza solo parzialmente efficace.

Impianti di videosorveglianza

04

PROGETTAZIONE E CERTIFICAZIONE

L'istituto offre a tutti i suoi clienti anche potenziali, la possibilità di usufruire gratuitamente della **consulenza** ad opera di suoi collaboratori esperti **per progettare la migliore soluzione in termini di efficacia**. Il primo passo della consulenza personalizzata è il **sopralluogo presso il sito da mettere in sicurezza**, verificando ubicazione, caratteristiche costruttive, classi e fattori ambientali.

La progettazione avviene **nel pieno rispetto delle norme in materia di privacy**: ai nostri clienti forniamo tutte le informazioni utili per evitare problematiche o peggio contenziosi con le autorità preposte ai controlli. Forniamo la cartellonistica e/o gli altri strumenti informativi previsti dalla legge per ottemperare alla norma ed evitare ai nostri clienti sanzioni e gravi responsabilità.

Gli impianti vengono realizzati a regola d'arte ad opera di tecnici abilitati con la predisposizione di un **certificato di conformità ai sensi della norma CEI EN62676-4**

FASI DI REALIZZAZIONE

01

Analisi
del rischio

Progettazione
dell'impianto

Sopralluogo
dell' "area rischio"

altri "fattori di
influenza"

Offerta di
progettazione
dell'impianto

02

Pianificazione
dell'installazione

Sopralluogo
tecnico

Piano di
installazione

Installazione
dell'impianto
di allarme tv/cc

Processo
di installazione

03

Verifica, prova
e messa in
servizio

Collaudo

Documento
di descrizione
impianto

Certificazione
impianto

TIPOLOGIA

HD: Impianti video che possono essere realizzati su cavi già esistenti ovvero RG59 garantendo qualità di immagine e visione pari alla qualità di una tv HD (1920X1080).

Mpixel IP: Impianti video che si differenziano rispetto a quelli in HD per la possibilità di essere cablati con cavi ethernet sino a distanze di 150 mt e per la qualità che può arrivare anche a 30 mpxel. L'alimentazione delle telecamere può essere distribuita attraverso la stessa rete ethernet.

Analisi video: Sistemi di valutazione della presenza di persone o oggetti in movimento in una determinata area visualizzata dalla telecamera con la possibilità attraverso algoritmi dedicati di differenziare la tipologia di oggetto in movimento.

Telecamere termiche: Le telecamere termiche creano immagini basate sul calore irradiato sempre da qualsiasi oggetto, veicolo o persona. Una telecamera termica è meno sensibile ai problemi legati alle condizioni di luce, quali ombre, retroilluminazione, oscurità e persino oggetti mimetizzati e fornisce immagini che consentono agli operatori di rilevare e agire in relazione ad attività sospette, 24 ore al giorno, tutti i giorni.

Le telecamere termografiche: Le telecamere termografiche con allarmi di temperatura possono essere utilizzate per monitorare le temperature da remoto e offrono la possibilità di impostare allarmi. A qualsiasi ora del giorno e della notte, sarà sempre possibile conoscere i valori di temperatura. Le telecamere sono ideali per il monitorag-

gio remoto di centrali di energia, aree a rischio di incendio o processi industriali con materiali autocombustibili. Le telecamere sono ideali per il monitoraggio remoto di centrali di energia, aree a rischio di incendio o processi industriali con materiali autocombustibili, rilevamento della temperatura di un oggetto da -40 °C a 550 °C.

TVCC da esterno: Le soluzioni video per esterni sono concepite per resistere alle intemperie e garantiscono sempre una sorveglianza affidabile. I prodotti per esterni vengono utilizzati nei più vari contesti: dalle abitazioni, alle stazioni ferroviarie, ai campus universitari, fino alla videosorveglianza dei centri urbani e al monitoraggio del traffico. Funzioni intelligenti e materiali di prima qualità garantiscono prestazioni ottimali.

TVCC da interno: sono telecamere che, grazie alle dimensioni ridotte, possono essere posizionate praticamente ovunque. Il risultato è una telecamera altamente discreta con alta qualità visiva e con illuminatori infrarossi integrati.

TVCC wifi: Dove non è possibile utilizzare cavi tra la telecamera ed il videoregistratore è possibile utilizzare sistemi wi-fi che garantiscono immagini ad alta qualità e stabilità nel collegamento.

NOLEGGIO

Per i clienti che non desiderano acquistare l'impianto l'istituto dà la possibilità a tutti i suoi clienti di avere un sistema di videosorveglianza progettato sulle effettive necessità in comodato d'uso. Un unico canone mensile comprensivo della tecnologia e del servizio di vigilanza. Il cliente non dovrà così sostenere alcun esborso iniziale per l'acquisto dell'impianto di sicurezza e non dovrà farsi carico dei costi legati alla manutenzione ordinaria e straordinaria di detti sistemi e potrà sempre contare sulla verifica del funzionamento del sistema e della presenza della linea. Avrà un unico interlocutore in materia di sicurezza per poter dormire sonni tranquilli.

TUTELA DELLA PRIVACY

I nostri consulenti hanno lo scopo di trasferire tutte le necessarie conoscenze per una corretta interpretazione del GDPR (General Data Protection Regulation) 2016/679 e delle sue applicazioni nel mondo della videosorveglianza. Forniamo così un quadro generale delle normative vigenti, dai provvedimenti del Garante alle indicazioni dell'Ispettorato Nazionale del Lavoro.

Tutti i nostri impianti di videosorveglianza, collegati con la nostra Centrale Operativa, rispettano la nuova norma GDPR a partire dalla progettazione, installazione ed attivazione fornendo le informative (cartelli, adesivi) e rispettando la tutela del lavoratore dipendente applicando criteri di mascheramento e di motion scrambling.



AREA VIDEOSORVEGLIATA
AREA UNDER VIDEO SURVEILLANCE
ZONE DE SUEILLANCE VIDÉO
ÁREA DE VIDEO VIGILANCIA
VIDEOÜBERWACHUNGS BEREICH

05

Servizi di sicurezza



Forniamo servizi di **sicurezza per abitazioni, esercizi commerciali, uffici, aziende ed enti** da oltre 60 anni.

Tutti i nostri servizi sono coordinati dalla centrale operativa, attiva 24 ore su 24, e sono svolti da personale competente e con l'impiego delle migliori tecnologie nel campo della sicurezza. Proprio per il settore della tecnologia, che si sviluppa senza sosta anche in questo campo, abbiamo risorse dedicate che svolgono ricerca e sviluppo di soluzioni adeguate alle esigenze che rileviamo. I nostri **progetti di sicurezza** partono sempre dall'analisi di un esperto che valuta la **soluzione più adeguata** al caso specifico.

L'analisi delle caratteristiche, delle esigenze e delle relative soluzioni per un determinato sito sono infatti alla base di un progetto di sicurezza realmente efficace. **La qualità dei servizi offerti e la reale soddisfazione del cliente sono da sempre i nostro obiettivi.**

SICUREZZA DELLA TUA CASA

La protezione della propria famiglia e dei propri beni è un'esigenza fondamentale per la quale ci si può affidare a servizi di vigilanza privata mirati ed efficaci.

Il nostro Istituto è in grado di fornire un servizio di sicurezza garantito e adeguato alle tue esigenze. Ogni casa è infatti diversa e richiede misure specifiche per garantire la migliore protezione dai furti.

Sono tanti i parametri da tenere presente: la tipologia di casa (appartamento o casa indipendente), la posizione (centro abitato o isolata), il piano, il numero e la posizione degli accessi, la presenza di giardini e terrazze, la presenza di animali domestici, eventuali particolari abitudini dei proprietari.

Il primo passo per mettere in sicurezza la tua abitazione è quindi il sopralluogo di un esperto che valuti effettivamente il sistema più adeguato alle tue esigenze. **Il collegamento con la nostra centrale operativa, attiva 24 ore su 24 tutto l'anno, ti permetterà di poter contare sempre sul nostro supporto e in caso di necessità sul nostro intervento.** La protezione è attivabile sempre, quando si è in casa e quando si è lontani, sia di giorno che di notte.

ELENCO DEI SERVIZI



- Consulenza e analisi delle esigenze per il progetto di sicurezza
- Pronto intervento su allarme con tempi certificati
- Videosorveglianza
- Custodia Chiavi
- Notifica assenza rete
- SOS Antirapina
- Immobili in ristrutturazione



SICUREZZA DEL TUO BUSINESS

Mettere in sicurezza la tua attività è fondamentale non solo per evitare il danno economico direttamente collegato ad un eventuale furto, ma anche per salvaguardare i beni aziendali (sistema informatico, archivio clienti, contanti, prodotti e attrezzature) **al fine di scongiurare possibili interruzioni dell'attività:** la riparazione dei danni o l'interruzione temporanea del proprio business a causa di un'intrusione, oltre allo stress che questa determina, costa molto di più della dotazione di una soluzione di sicurezza.

Il nostro istituto è in grado di mettere in sicurezza qualsiasi locale professionale con sistemi affidabili e facilmente fruibili, anche per un numero elevato di utenti. Ogni sito ha delle caratteristiche proprie che richiedono misure specifiche per essere messo in sicurezza, pertanto il punto di partenza è il sopralluogo di un nostro esperto in grado di valutare il sistema più indicato per le specifiche esigenze rilevate.

ELENCO DEI SERVIZI

- Consulenza e Risk Management
- Pronto intervento su allarme con tempi certificati
- Videosorveglianza
- Custodia Chiavi
- Notifica assenza rete
- SOS Antirapina
- Immobili in ristrutturazione
- Telecontrollo
- Vigilanza fissa e ispettiva
- Radiolocalizzazione
- Servizi antitaccheggio
- Sicurezza informatica
- Scorta e trasporto valori
- Custodia e trattamento valori





CONSULENZA E ANALISI DELLE ESIGENZE PER IL PROGETTO DI SICUREZZA



Ogni abitazione ha delle caratteristiche proprie che richiedono soluzioni diverse per essere messo in sicurezza. Posizione, esposizione, numero di accessi, numero e conformazione delle finestre, presenza di animali domestici sono tutti elementi da valutare caso per caso per poter implementare un sistema di allarme idoneo e funzionale in tutti i suoi aspetti. Non è possibile proporre la stessa soluzione per tutte le case: **i progetti devono sempre essere concepiti sulle esigenze dei singoli clienti.**

Per questo ogni nostro progetto per la messa in sicurezza di un'abitazione è preceduto da un'accurata analisi per stabilire ciò che si vuole proteggere e quale sia il livello del rischio. Il livello di rischio deve essere valutato in funzione della probabilità che un incidente (in questo caso un'effrazione) si verifichi e in funzione della entità del danno che a ciò consegue. La prima fase dei nostri progetti di sicurezza è pertanto il sopralluogo di un nostro esperto, che valuta la situazione fornendo consulenza gratuita sulle possibilità più adeguate al tipo di ambiente. Sulla base di quanto emerso dal sopralluogo, tenendo conto anche delle abitudini di chi vi abita e/o lavora e delle loro specifiche esigenze, vengono individuate delle soluzioni sul campo, attraverso un impianto di allarme che utilizza solo materiale di prima qualità e al collegamento dello stesso alla nostra centrale operativa, attiva 24 ore su 24 tutti i giorni.

Questo tipo di consulenza è prevista sia per il servizio di pronto intervento su allarme che per quello di videosorveglianza, due tipologie di servizi per i quali la personalizzazione al caso specifico è imprescindibile.

CONSULENZA RISK MANAGEMENT



Per le aziende e le attività commerciali, possiamo effettuare **la valutazione del livello di rischio**, che può essere valutato in funzione sia della probabilità che si verifichi un evento come un furto, sia dell'entità dei danni che ne conseguirebbero: si tratta della combinazione della probabilità dell'accadimento di un evento ed il danno che genera. **Una corretta analisi del rischio è basilare perchè consente di determinare la soluzione tecnico-operativa atta a diminuire al massimo il rischio per la sicurezza e i danni relativi a un'eventuale intrusione.** Per determinare la vulnerabilità del sito da proteggere è necessario tenere conto di molteplici variabili: ubicazione del sito (zona isolata o pieno centro), percentuale di reati contro il patrimonio nella zona (quanti casi di furto si sono verificati negli ultimi mesi), tipologia di sito/attività (per esempio: presenza di vetrine che oscurano o fanno intravedere gli interni del negozio, presenza di una stanza interna non accessibile alla clientela con porta secondaria non blindata, presenza di una cassa automatica tramite la quale i clienti pagano in contanti etc), tipologia merceologica (per esempio un'azienda produttrice di oggetti di valore di piccole dimensioni- ad esempio occhiali -, il cui furto potrebbe essere veloce ma di elevata entità), difese attive/passive presenti (per esempio presenza di inferriate). La progettazione di una soluzione di sicurezza è la conseguenza dell'analisi del rischio e la soluzione si sviluppa con l'erogazione di servizi di vigilanza assolutamente efficaci abbinati a sistemi tecnologici di ultima generazione.

I nostri esperti sono in grado di trovare soluzioni personalizzate rispondenti alle reali esigenze del cliente.

PRONTO INTERVENTO SU ALLARME CON TEMPI CERTIFICATI



E' un servizio per la sicurezza totale dei locali, siano essi abitazioni, attività commerciali o aziende, e permette l'invio immediato di una guardia giurata sul luogo nel quale è scattato l'allarme. Questo è possibile grazie al collegamento dell'impianto di allarme dei clienti alla centrale operativa dell'istituto, attiva 24 ore su 24, e al dislocamento capillare e strutturato delle pattuglie sul territorio. Questo tipo di servizio, garantisce protezione sia quando si è lontani che quando si è all'interno del locale, 24 ore su 24.

Come funziona

Quando scatta un allarme la centrale operativa invia in tempo reale il segnale (anche se la sirena fosse stata silenziata dai malfattori) alla pattuglia che presidia la zona di riferimento, che interviene immediatamente.

Il servizio di pronto intervento evita quindi i gravi rischi derivanti da un intervento personale a seguito dell'allarme, ma l'aspetto più importante è che la protezione è realmente totale: chi ne beneficia è protetto anche quando è in casa. Questo è ovviamente fondamentale di notte, quando il pericolo più grande è quello di essere sorpresi durante il sonno dai ladri.

Copertura del territorio

Per poter garantire un intervento immediato, abbiamo diviso le Province in cui operiamo in quadranti e su ognuno di questi è attiva una nostra radio pattuglia.

Le radio pattuglie sono costantemente in movimento nei settori assegnati, prevalentemente nel periodo notturno, si occupano esclusivamente dei nostri clienti con servizio di pronto intervento e sono pronte ad intervenire ad ogni segnalazione di allarme che perviene alla centrale operativa. A questo tipo di organizzazione consegue che le nostre Guardie Giurate abbiano **un'approfondita conoscenza delle varie zone**, aspetto molto importante che permette di gestire nel modo più efficace, veloce e sicuro un intervento.

I tempi di intervento sono certificati

Primo in Italia, **l'istituto certifica ai suoi clienti i tempi di intervento**, a garanzia dell'alta qualità e della serietà del servizio. I **dati relativi ad un intervento** con l'indicazione cronologica di come si è svolto, sono **inequivocabilmente registrati su computer e a completa disposizione del cliente.**

VIDEOSORVEGLIANZA



Il servizio di videosorveglianza permette alla centrale operativa un monitoraggio costante di qualsiasi ambiente nel quale sia installato un apposito impianto collegato alla Centrale stessa, garantendo l'invio immediato di guardie giurate sul posto in caso vengano rilevate anomalie. **Il sistema di videosorveglianza è collegato alla centrale operativa tramite sofisticati software, che permettono di visualizzare le immagini da remoto.** In questo modo l'operatore della centrale è in grado di monitorare e controllare qualsiasi ambiente in qualunque momento, periodicamente (video ronde), o a seguito di una segnalazione di allarme proveniente dall'impianto antifurto collegato. In caso di allarme l'operatore della centrale, in contatto via radio con la pattuglia intervenuta sul luogo, può guidare l'ispezione fornendo tutte le indicazioni necessarie. Grazie alla tecnologia utilizzata, si possono effettuare nell'arco della giornata un numero precisato di video ronde, che possono essere svolte agli orari stabiliti col cliente, garantendo così una sorveglianza costante, sia di giorno che di notte. I siti sottoposti a videosorveglianza vengono contraddistinti per legge da un'apposita informativa sintetica collocata nei luoghi ripresi o nelle immediate vicinanze. Le immagini che vengono registrate in digitale e che trasmettono i dati alla centrale operativa (su linea telefonica analogica ISDN o GSM o ADSL combinate) vengono utilizzate dall'**istituto nel pieno rispetto della normativa privacy in materia di Protezione dei dati Personali come previsto dal GDPR.**

Analisi video intelligente

Forniamo inoltre **servizio di analisi video intelligente**, una delle applicazioni più interessanti del settore, che rende le telecamere TVCC uno strumento attivo. **Le telecamere in analisi permettono infatti di identificare e prevenire gli eventi, distinguendo tra dati rilevanti e irrilevanti. L'analisi video, utilizzando una serie di regole adattate su misura alla scena e agli oggetti osservati, identifica in maniera intelligente i comportamenti potenzialmente sospetti.** Tali regole, che possono essere utilizzate insieme e definite dall'utente stesso, coprono ogni aspetto, dall'adattamento ai principali fattori ambientali, alla differenziazione tra veicoli e persone, all'identificazione di movimenti nella direzione sbagliata. Le informazioni così filtrate e inviate dalle telecamere vengono gestite dalla Centrale Operativa in tempo reale.

Questo tipo di monitoraggio è molto importante per chi ha degli spazi aperti (come ad esempio giardini e/o grandi terrazze in caso di abitazione o come piazzali e/o diversi accessi alla struttura in caso di attività commerciali e/o stabili aziendali) dai quali si può accedere all'abitazione o all'azienda.

Le applicazioni del servizio di analisi video intelligente comprendono:

1. la protezione perimetrale
2. il monitoraggio dell'area di interesse
3. il controllo degli oggetti abbandonati
4. le applicazioni forensi

CUSTODIA CHIAVI



Per i clienti del servizio di pronto intervento su allarme, offriamo il servizio di custodia delle chiavi. Questo servizio può essere continuativo o essere limitato ad un determinato periodo, legato per esempio ad una vacanza o alla chiusura per ferie dell'attività. Il servizio segue una procedura specifica che definisce chiaramente i criteri di gestione degli strumenti di accesso all'abitazione. **Disponiamo di una specifica tecnologia appositamente studiata per questo servizio: la tecnologia RFID**

Come funziona il servizio

Abbiamo studiato una soluzione che rendesse sempre più sicura la gestione delle chiavi. Il progetto da noi proposto è stato studiato con la collaborazione di un polo universitario e poi sviluppato e perfezionato con una società italiana di sviluppo progetti speciali e start up.

Ogni chiave che ci viene consegnata viene collegata tramite un cavetto in acciaio ad una targhetta con un codice adesivo. Il cavetto di acciaio permette ad ogni chiave di essere attaccata in modo del tutto sicuro nell'apposito spazio all'interno di valigette realizzate ad hoc per lo sviluppo del nostro progetto.

Si tratta di valigette "rugged", ovvero progettate per essere ultra resistenti in qualsiasi ambiente e negli utilizzi più disparati.

Le valigette sono conservate in un armadio blindato in un'area dedicata a questo servizio.

Ogni volta che una valigetta viene portata fuori per il servizio e ad ogni rientro, viene fatta passare all'interno di un macchinario che rileva in tempo reale la presenza e l'esatta ubicazione di tutte le chiavi

NOTIFICA ASSENZA RETE



Grazie a questo servizio, **se la nostra centrale operativa rileva l'assenza di rete dell'impianto di allarme collegato, sarà inviata in automatico una notifica della segnalazione tramite SMS ai numeri reperibili del cliente.**

Per evitare che si ripeta l'invio degli SMS, la notifica sarà inibita dal sistema per tre ore. Trascorso questo periodo, in caso di nuova segnalazione il sistema invierà una nuova notifica al cliente.

Nel caso in cui l'assenza rete non venga ripristinata entro 8 ore, la stessa segnalazione sarà gestita dall'operatore della centrale, avvisando il cliente.

Questo servizio che permette di essere informati tempe-

stivamente della mancanza di corrente elettrica è indubbiamente molto utile sia per le abitazioni in cui il non funzionamento di elettrodomestici quali frigorifero e freezer può creare diversi problemi, sia per tutte quelle attività legate per esempio al settore alimentare. **Nel caso di clienti che richiedano una gestione manuale ed immediata della segnalazione, l' "assenza rete" , una volta pervenuta in centrale operativa sarà gestita prontamente dai nostri operatori.**

SOS ANTIRAPINA



Il cliente viene dotato di un dispositivo con il quale può mettersi in contatto immediato con la centrale operativa premendo semplicemente un pulsante. L'antirapina è molto utile in caso d'emergenza o rischio di sicurezza all'interno di un negozio o un'attività professionale, sia all'interno della propria abitazione, in particolare di notte. Premendo il pulsante i nostri operatori di centrale si connettono in modalità di ascolto silenzioso per verificare la situazione e inviare le guardie giurate sul luogo in caso di necessità.

IMMOBILI IN RISTRUTTURAZIONE



La sicurezza è garantita 24 ore su 24 anche per gli immobili sottoposti a ristrutturazione, mediante la messa in allarme dei ponteggi esterni. L'allarme è collegato con la nostra centrale operativa 24 ore su 24 e viene inserito e disinserito dalla centrale stessa ad orari concordati con l'impresa, in modo che nessuno disponga dei codici di gestione.

Grazie al collegamento con la nostra centrale operativa, l'allarme è assolutamente silenzioso: se scatta non ci sono sirene che disturbano la quiete pubblica ma viene inviato in tempo reale un segnale alla centrale che comunica alla pattuglia di riferimento di intervenire per una verifica.

Per la sicurezza degli immobili è stato stipulato anche un accordo con l'A.N.C.E.

TELECONTROLLO



E' un servizio svolto da remoto dalla centrale operativa che monitora il buon funzionamento degli impianti di antintrusione e di altri dispositivi tecnologici dei clienti.

Gli operatori di centrale svolgono interrogazioni periodiche degli apparecchi oggetto del controllo per verificarne il funzionamento nel tempo.

VIGILANZA FISSA E ISPETTIVA



PIANTONAMENTO

Sevizio effettuato in luoghi che richiedono vigilanza costante da parte di una o più guardie particolari giurate.

I servizi vengono effettuati da guardie particolari giurate, armate e in divisa approvata dalla prefettura. Tutte le G.P.G. sono radiocollegate con la nostra centrale operativa, selezionate e formate in funzione dei compiti richiesti. **I servizi vengono attivati dopo sopralluogo da parte di funzione responsabile, cui segue redazione di apposito verbale, analisi del rischio e quindi mansionario dedicato.** Sono svolti prevalentemente in favore di obiettivi sensibili o che hanno particolari esigenze di sicurezza e hanno come obiettivo primario, ma non esclusivo, la tutela del patrimonio. In funzione delle specificità riscontrate vengono selezionati gruppi di lavoro tenendo conto delle abilità individuali e dei programmi formativi. Alla figura del mero piantone nel corso degli anni si sono sostituiti veri e propri professionisti attivi della sicurezza. All'interno dell'organico è presente un numero considerevole di GPG abilitate ad operare anche all'interno delle aree portuali così come previsto dal DM n. 154/2009.

ISPEZIONI CERTIFICATE

Il servizio di ispezioni consiste nella **sorveglianza di locali attraverso il controllo di:**

1. corretta **chiusura degli accessi**
2. assenza di **segni di forzature o anomalie** di altro tipo (principi di incendio, perdite di liquidi o altro)
3. **autorizzazione all'accesso di persone eventualmente trovate all'interno**

Ogni volta che la guardia giurata accede ad un'area per un'ispezione effettua una timbratura elettronica attraverso un lettore ottico che permette la registrazione dei dati: con i nostri terminali all'avanguardia, viene registrato in maniera inequivocabile. Il giorno, l'ora e il nominativo di chi ha effettuato l'ispezione.

Tutti i dati rimangono in archivio per almeno 24 mesi.

PATTUGLIAMENTO

Scaricando i dati del lettore su un computer siamo in grado di fornire al cliente, tramite posta elettronica o fax, la relativa documentazione che attesta ogni operazione eseguita.

Tutti i dati rimangono in archivio per almeno 24 mesi.

E' la forma tradizionale di vigilanza, che oggi viene svolta con strumenti e tecniche all'avanguardia.

Abbiamo diviso l'ambito territoriale autorizzato in cui operiamo in quadranti e su ognuno di questi opera una nostra radio pattuglia.

Le radiopattuglie che sono costantemente in movimento nei settori assegnati, prevalentemente nel periodo notturno, si occupano esclusivamente dei nostri clienti con servizi di pattugliamento.

La copertura del territorio con numerose radiopattuglie ci consente di presidiare capillarmente la città e di intervenire su ogni allarme con la massima tempestività.

RADIOLOCALIZZAZIONE



E' un servizio di monitoraggio degli automezzi svolto dalla centrale operativa grazie all'installazione di dispositivi di localizzazione all'interno dei veicoli stessi.

Attraverso funzioni di antimanomissione viene generata una segnalazione automatica di allarme geolocalizzata presso la centrale operativa qualora si tenti, in qualsiasi modo, di "violare" il veicolo al di là del normale utilizzo. Questi sistemi possono essere attivati direttamente dall'autista oppure da remoto dalla centrale operativa secondo i parametri scelti di intesa con il cliente.

SERVIZI ANTITACCHEGGIO



Il personale addetto al servizio ricopre la qualifica di guardia particolare giurata, ha come obiettivo specifico di prevenire il reato di furto presso esercizi con ampie superfici, grandi magazzini, supermercati, ipermercati etc, al fine di identificare, segnalando al personale dipendente preposto, gli autori del tentativo di furto perpetrato. Il servizio può essere svolto in divisa, presso gli ingressi, oppure in abiti borghesi all'interno dell'area vendite.

SICUREZZA INFORMATICA



Attraverso partner strategici siamo in grado di offrire un **servizio consulenziale di analisi di vulnerabilità della rete informatica. Inoltre offriamo anche consulenze per il disaster recovery** che è un servizio di protezione di dati sensibili che consiste nel ricovero dei supporti informatici di aziende e professionisti che hanno l'obbligo o la necessità di delocalizzare i loro backup dei sistemi operativi in un luogo di massima sicurezza.

SCORTA E TRASPORTO VALORI



I servizi di trasporto valori e scorta valori vengono effettuati a mezzo di furgoni blindati o mezzi adeguatamente allestiti che effettuano il ritiro di denaro o preziosi e la consegna a istituti di credito o sale di contazione. I mezzi sono costantemente radiocollegati con la centrale operativa, georeferenziati oltre che allestiti con tutti i sistemi di protezione attiva e passiva previsti dalle normative di pubblica sicurezza vigenti.

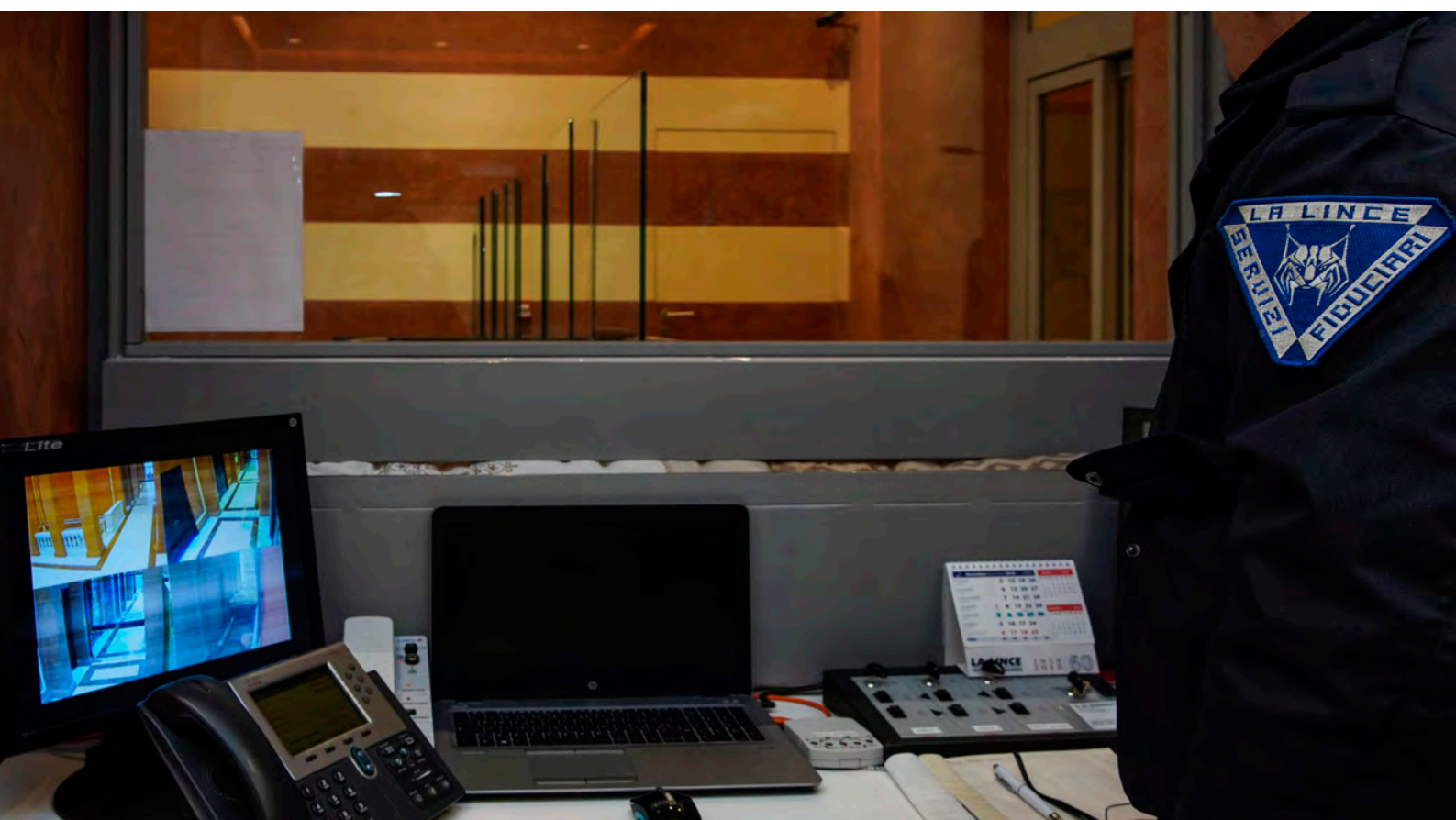
E' possibile effettuare ritiri e consegne anche per somme limitate a prezzi particolarmente favorevoli, in seguito alla sottoscrizione di specifiche convenzioni.

L'istituto è stato il primo sull'intero territorio nazionale ad essere abilitato all'utilizzo delle cosiddette valigette esplodenti, all'epoca AXY trans, per il trasporto dei valori in piena sicurezza.

CUSTODIA E TRATTAMENTO VALORI



Il servizio consiste nella custodia e trattamento denaro per grande distribuzione, istituti di credito e centri commerciali. Un volta prelevato, il denaro viene lavorato attraverso varie fasi che prevedono la contazione, la verifica autenticità e il confezionamento nel pieno rispetto delle norme vigenti in materia di trattamento del denaro. Tutte le fasi di lavorazione vengono effettuate da personale adeguatamente formato e responsabilizzato grazie all'impiego di tecnologie idonee.



Disponiamo di personale qualificato per la gestione di tutte quelle attività non direttamente connesse con il core business di un'impresa ma che hanno lo scopo di migliorarne l'efficienza organizzativa.

La gestione integrata di tutti i servizi di supporto alle attività primarie comporta per il cliente, sia esso un'azienda o un ente, una serie di vantaggi, come l' **ottimizzazione dei costi di gestione**, la concentrazione delle risorse sul proprio core business e la razionalizzazione dei processi.

Inoltre, affidando a terzi questa tipologia di servizi, si possono variare le prestazioni ed i costi relativi in tempi brevi, in funzione delle esigenze dell'azienda.

Tra i servizi in oggetto, forniamo:

- Reception e portierato fiduciario
- Portierato remoto
- Gestione centralino e sale posta
- Altri servizi su richiesta per specifiche attività merceologiche

06

Facility management

RECEPTION E PORTIERATO FIDUCIARIO

L'accoglienza di visitatori, clienti e fornitori è sicuramente il primo biglietto da visita di un'impresa o un ente. Tutti i servizi di portierato fiduciario, per rispondere realmente alle esigenze del cliente devono essere puntualmente analizzati e strutturati, in modo da potere inserire la persona più adeguata per il tipo di mansioni richieste, sia essa una guardia particolare giurata in divisa e armata o una figura professionale non armata e, se necessario, in divisa.

Il nostro personale, accuratamente selezionato e adeguatamente preparato, può svolgere funzioni di:

- Accoglienza e registrazione accessi
- Rilascio pass indirizzamento negli uffici
- Assistenza e informazioni
- Riconoscimento del personale dipendente
- Ricerca e reperibilità personale interno
- Centralino telefonico
- Smistamento corrispondenza (tradizionale e/o elettronica)
- Segnalazione a chi di dovere di eventuali situazioni anomale
- Verifica dei documenti di trasporto merci con registrazione automezzi
- Controllo spegnimento luci e stazioni di lavoro
- Attivazione impianti antintrusione

Ove necessario, il personale impiegato è dotato di competenze linguistiche che gli permettono di svolgere le suddette mansioni in una o più lingue straniere.

PORTIERATO REMOTO

Il nostro gestionale dispone anche di un modulo per effettuare il servizio di portierato remoto: si tratta di funzioni di reception assistita o automatica, in locale o per siti remoti.

La nostra centrale operativa utilizza il sistema, oramai ampiamente collaudato per una pluralità di clienti, in grado di effettuare il servizio di accoglienza presso un accesso qualunque, senza l'impiego di personale fisico sul posto.

Si tratta in altre parole di un agente/addetto virtuale, che è in grado di interagire con le persone in transito, come se ci fosse in quel sito una persona in carne ed ossa. In realtà una persona c'è, ma si tratta di un operatore, o più operatori, che si trovano presso il nostro centro operativo (centro di controllo remoto), dal quale si compie tutto ciò che un addetto deve esplicitare nella tipologia tradizionale del portierato.

GESTIONE CENTRALINO E SALE POSTA

Questa attività prevede la gestione della corrispondenza in ingresso e uscita presso il committente. Viene solitamente svolta all'interno di locali specificatamente adibiti alla gestione della posta.

Nell'ambito delle attività svolte, rientrano:

- Ricezione, protocollamento, smistamento e consegna della corrispondenza in ingresso
 - Firma delle attestazioni di avvenuta ricezione
 - Eventuale controllo di sicurezza tramite apposite apparecchiature (metal detector, x-ray)
 - Raccolta della posta in uscita e consegna per la spedizione a vettori esterni
 - Gestione dei sistemi previsti dal cliente per l'affrancatura e/o la contabilizzazione
-

Altri servizi ad hoc sviluppati su richiesta per specifiche attività merceologiche

Se il Cliente ha specifiche esigenze legate al proprio settore produttivo, siamo in grado di selezionare personale preparato per lo svolgimento delle mansioni richieste strutturando servizi adeguati al supporto di diverse attività. Per fare un esempio, possiamo occuparci del servizio di gestione archivi e logistica per la corretta conservazione del patrimonio documentale e per la gestione dei magazzini o, entrando in un settore più specifico, della pesa e controllo automezzi.

07

Impegno sociale



CLOWN TERAPIA I VOLONTARI IN AMBITO SOCIO SANITARIO

Da anni sosteniamo i Nasi Uniti, un'associazione di volontari nel campo della clownterapia.

L'attività dei Nasi Uniti è iniziata presso il reparto di pediatria dell'ospedale Sant'Andrea della Spezia ma negli ultimi anni si rivolge anche ad altre strutture, quali ricoveri e centri assistenziali per disabili, collaborano con i servizi sociali, sviluppano progetti di sensibilizzazione per le scuole e organizzano visite domiciliari su richiesta.

L'associazione è formata da volontari che nel loro tempo libero svolgono un'attività di altissimo valore umano e sociale: persone di tutte le età che nel corso della loro vita si sono avvicinati alla clownterapia e se ne sono appassionati, comprendendone l'essenza e l'aiuto e il sostegno che può portare in situazioni difficili e delicate.

Per svolgere questo tipo di attività è necessaria una formazione particolare, multidisciplinare, che va da alcune conoscenze mediche a quelle più spiccatamente dell'umorismo, dell'interpretazione teatrale e delle arti circense in genere, nonché una preparazione psicologica che permetta ai volontari di sapere sostenere e gestire anche le situazioni di grande dolore.

Per questo l'associazione promuove la formazione non solo in entrata ma permanente dei suoi volontari e organizza eventi aperti a tutti per far scoprire questo mondo.

Crediamo fermamente nel valore e nel reale sostegno che la clownterapia può apportare e per questo sosteniamo con convinzione l'attività dei Nasi Uniti.

www.nasiuniti.altervista.org



LA LINCE

ISTITUTO DI VIGILANZA

SERVIZIO CLIENTI
☎ 0187 564859
0585 1886053

CENTRALE OPERATIVA H24
☎ 0187 564858

LA SPEZIA
MASSA CARRARA
VERSILIA
LUCCA
PISA

f t y in
www.vigilanzalalince.it